

# Algemene verkoopvoorwaarden – BAO(GROUP) CVBA

Deze voorwaarden gelden met uitzondering van alle andere voorwaarden.

## Artikel 1 - Prijs

De prijzen van onze producten en diensten worden aangeduid zonder belastingen en in euro's. De prijzen waarmee rekening moet worden gehouden, zijn de prijzen in onze offerte of in elk ander document, op om het even welke manier overgemaakt aan de klant.

BAO cvba behoudt zich het recht voor die prijzen op elk moment te wijzigen na kennisgeving.

## Artikel 2 - Bestelling

2.1. U kunt uw bestellingen plaatsen:

- per fax (+32 2. 732.94.92)
- per [e-mail](mailto:info@baogroup.be) op het adres info@baogroup.be
- per brief op het adres Koningsstraat 196 te 1000 Brussel

2.2. Een geldig contract wordt gesloten tussen BAO cvba en haar klant wanneer BAO cvba de naar behoren ingevulde en ondertekende bevestiging van diens bestelling ontvangt [per brief, fax of e-mail](#). De gegevens die worden opgeslagen via de site [www.baogroup.be](http://www.baogroup.be) en ook via de bestelbons die worden ontvangen per brief, fax of e-mail, vormen het bewijs van alle transacties door BAO cvba en haar klanten.

2.3. De bestellingen die worden uitgevoerd conform de orders van de klant kunnen niet worden geannuleerd. Moet er toch worden geannuleerd, dan zullen de u aangerekende kosten 100% bedragen indien er wordt geannuleerd binnen de 30 dagen voorafgaand aan de geplande datum en 50% binnen de 60 voorafgaande dagen.

## Artikel 3 - Betaling

3.1. Bij de bevestiging van de bestelling zal een voorschot van 30% worden gevraagd. De facturatie gebeurt naargelang van de uitvoering van de prestaties, conform de Belgische wetgeving inzake btw.

3.2. Onze facturen zijn te betalen binnen dertig dagen. BAO cvba kan echter beslissen om de uitvoering van een bestelling afhankelijk te maken van de volledige of gedeeltelijke voorafbetaling van de factuur, volgens de vastgelegde modaliteiten op het ogenblik van de bestelling.

3.3. Onze facturen kunnen worden betaald met een overschrijving:

Bank : BNP PARIBAS FORTIS  
IBAN : BE94 0017 7856 4314  
BIC : GEBABEBB

3.4. Indien er na afloop van de termijn niet werd betaald, zal van rechtswege een interest van 15% per jaar verschuldigd zijn zonder voorafgaande ingebrekestelling. Bovendien zal het bedrag van elke factuur

die na afloop van de termijn niet is betaald, worden vermeerderd met 10%, met een minimum van € 25,00.

#### **Artikel 4 - Aansprakelijkheid**

4.1. De aangeboden producten en diensten zijn conform de geldende Belgische wetgeving.

4.2. BAO cvba kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het niet-uitvoeren van het gesloten contract in geval van onbeschikbaarheid van een dienstverlener, overmacht, verstoring of gehele of gedeeltelijke staking van met name de transport- en/of communicatiediensten en –middelen, overstroming, brand.

#### **Artikel 5 - Geschillen – Toepasselijk recht**

5.1. Elke klacht moet schriftelijk worden gericht aan BAO cvba, Koningsstraat 196 te 1000 Brussel, binnen de acht dagen volgend op de datum van de prestatie.

5.2. Dit contract is onderworpen aan de Belgische wet. De taal van dit contract is het Nederlands. In geval van een geschil zijn alleen de Belgische rechtbanken bevoegd.

#### **Artikel 6 – Persoonsgegevens**

BAO cvba verbindt zich ertoe de informatie van hun klanten niet door te geven aan derden. Die is confidentieel. De informatie zal door haar interne diensten enkel worden gebruikt om hun bestellingen te verwerken en om de communicatie en het aanbod voor de klanten te versterken en te personaliseren.

Het klant heeft het recht op toegang tot, verbetering van en verzet tegen zijn persoonlijke gegevens.

De klantgegevens zijn niet beschikbaar online. Om toegang te krijgen tot die gegevens, volstaat het ons die te vragen per brief, fax of e-mail met vermelding van naam, voornaam en adres.

#### **Administratieve informatie**

BAO cvba  
Koningsstraat 196 te 1000 Brussel  
Tel. 02 732 48 44 Fax. 02 732 94 92  
E-mail: [info@baogroup.be](mailto:info@baogroup.be)  
Btw-identificatienummer: BE-0646.917.051