

# Conditions générales de vente – BAO(GROUP) SCRL

Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

## Article 1 - Prix

Les prix de nos produits & services sont indiqués hors taxes, en euros. Les prix à prendre en considération sont ceux indiqués dans notre offre ou dans tout autre document, transmis par toutes voies au client.

BAO SCRL se réserve le droit de modifier ces prix à tout moment moyennant préavis.

## Article 2 - Commande

2.1. Vous pouvez passer vos commandes :

par fax (+32 2. 732.94.92)

par mail à l'adresse [info@baogroup.be](mailto:info@baogroup.be)

par courrier à l'adresse Bd. Bischoffsheim, 1-8 à 1000 Bruxelles

2.2. Un contrat valide est conclu entre BAO SCRL et son client lorsque BAO SCRL reçoit la confirmation de sa commande dûment complétée et signée par courrier, par fax ou par e-mail. Les données enregistrées par l'intermédiaire du site [www.baogroup.be](http://www.baogroup.be), ainsi que par l'intermédiaire des bons de commande reçus par courrier, par fax ou par e-mail constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par BAO SCRL et ses clients.

2.3. Les commandes exécutées conformément aux ordres du client ne peuvent être annulées. Néanmoins, si annulation est à faire, les frais qui vous seront facturés sont de 100 % si l'annulation a lieu dans les 30 jours qui précèdent la date prévue, 50 % dans les 60 jours qui précèdent.

## Article 3 - Paiement

3.1. A la confirmation de la commande, un acompte de 30% vous sera demandé. La facturation est faite au fur et à mesure des prestations conformément à la législation belge en matière de tva.

3.2. Nos factures sont payables à trente jours. BAO SCRL peut toutefois décider de subordonner l'exécution d'une commande au paiement anticipé de la facture, en tout ou partie, selon les modalités fixées au moment de la commande.

3.3. Nos factures peuvent être payées par virement:

Banque : BNP PARIBAS FORTIS

IBAN : BE94 0017 7856 4314

BIC : GEBABEBB

3.4. En cas de non paiement à l'échéance, un intérêt d'un taux de 15% par an sera dû de plein droit et sans mise en demeure préalable. En outre, le montant de toute facture non payée à l'échéance sera majoré de 10%, avec un minimum de 25,00€.

# Conditions générales de vente – BAO(GROUP) SCRL

## Article 4 - Responsabilités

- 4.1. Les produits & services proposés sont conformes à la législation belge en vigueur.
- 4.2. BAO SCRL ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas d'indisponibilité d'un prestataire, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

## Article 5 - Litiges - Droit applicable

- 5.1. Toute réclamation doit être adressée par écrit à BAO SCRL Bd. Bischoffsheim, 1-8 à 1000 Bruxelles, dans les huit jours qui suivent la date de la prestation.
- 5.2. Le présent contrat est soumis à la loi belge. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux belges seront seuls compétents.

## Article 6 - Données personnelles

BAO SCRL s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que lui communiquent leurs clients. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de leurs commandes et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre réservées aux clients.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Les coordonnées d'un client ne sont pas disponibles en ligne. Pour y accéder, il suffit alors de nous en faire la demande par courrier, par fax ou par mail en nous indiquant nom, prénom et adresse.

## Informations administratives

BAO SCRL

Bd. Bischoffsheim, 1-8 à 1000 Bruxelles

Tél. 02 732 48 44

E-mail : [info@baogroup.be](mailto:info@baogroup.be)

N° Identification TVA : BE-0646.917.051

